

Politique de confidentialité (Mentions légales)

Plantes et Fleurs SA

Notes aux contenus.

Le contenu de tout le shop Internet de **Plantes et Fleurs SA** est protégé par les dispositions relatives aux droits d'auteur. Toute modification du site ou d'une partie du site est strictement interdite. La reproduction, la réutilisation d'informations du site ou son utilisation à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans autorisation préalable.

Non-garantie de l'exhaustivité des informations.

Bien que **Plantes et Fleurs SA** prenne bien soin de vérifier les informations présentes sur son site Internet au moment de leur publication, nous ne sommes pas en mesure de garantir que les données mises à disposition ou transmises (informations, logiciels, documents, photographies, etc.) soient toujours actuelles, exhaustives et exactes. **Plantes et Fleurs SA** se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les informations ou les données présentes sur son site.

Collecte et utilisation de renseignements.

En utilisant le présent site internet, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de renseignements conformément à la présente politique de confidentialité. Vous acceptez également que **Plantes et Fleurs SA** puisse régulièrement mettre à jour le contenu de ce document sans préavis.

Politique de confidentialité.

Plantes et Fleurs SA traitera toujours les renseignements personnels vous concernant conformément à la Politique de confidentialité en vigueur au moment de leur collecte. Notre objectif est de vous faire part régulièrement sur cette page des modifications éventuelles apportées à cette politique, afin que vous soyez toujours pleinement informé des catégories d'informations que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons et des circonstances dans lesquelles elles peuvent être communiquées. Notre Politique de confidentialité se trouve sur notre page d'accueil

Identification et données personnelles.

Plantes et Fleurs SA recueille vos données commerciales lorsque nous sommes en contact avec vous. Ces occasions de contact sont multiples. Par exemple, nous enregistrons vos données commerciales dans les situations suivantes:

- Visite de nos sites et nos expositions fixes ou mobiles;
- Lorsque vous vous connectez à notre site web;
- Achats de nos produits ou services sur nos sites ou via nos pages Internet;
- Newsletter ou autres publicités sur nos produits et nos services;
- Participation à un concours ou à un jeu;
- Participation à une campagne d'étude de marché ou aux enquêtes d'opinions
- Lorsque vous utilisez ou communiquez avec nous ou avec des tiers via nos pages Internet, ou via des offres disponibles sur des plates-formes web, des portails multimédia ou des réseaux sociaux;
- Communications avec nous par téléphone, par fax, par e-mail, par des messages vocaux, par des messages texte (SMS), par des messages image (MMS), par des messages vidéo ou par messagerie instantanée;
- Communication avec votre téléphone portable par le wifi que nous mettons à votre disposition
- Contacts lors d'occasions diverses, telles que des événements, des actions de promotion et de sponsoring ou d'autres manifestations.

Le terme « données personnelles », tel qu'il est utilisé dans la présente Politique de confidentialité, fait référence aux informations qui permettent de vous identifier, telles que vos noms, adresse e-mail ou numéro de téléphone. En règle générale, **Plantes et Fleurs SA** traite vos données personnelles dans le strict respect de la procédure décrite dans cette politique. Toutefois, nous nous réservons le droit d'agir autrement si la loi nous y autorise ou nous y oblige, ou dans le cadre d'une enquête judiciaire ou criminelle.

Les sections suivantes expliquent les modalités de collecte de vos données personnelles.

Utilisation des données personnelles.

La collecte et l'utilisation de données personnelles nous permettent de vous fournir des produits ou services, de vous facturer les produits et services que vous avez demandés, de promouvoir des produits et des services susceptibles de vous intéresser ou encore de communiquer avec vous pour d'autres finalités évidentes compte tenu des circonstances ou qui vous sont expliquées lorsque nous vous demandons certaines données personnelles. La plupart de nos services requièrent et nécessitent la communication de données personnelles. Si vous décidez de ne pas les communiquer, nous serons dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

Non-divulgaration des données personnelles.

Vos données personnelles ne seront jamais vendues, partagées ou communiquées à des tiers, en dehors des cas prévus par la présente politique. Nous pourrions cependant être amenés à communiquer vos données personnelles à des sociétés partenaires de **Plantes et Fleurs SA** à l'étranger, qui les traiteront conformément à la présente politique. Vos données personnelles pourront également être communiquées à des tiers agissant pour notre compte dans une optique précise, conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies initialement; elles pourront être traitées, toujours dans un cadre légal, dans le contexte d'activités telles que la prestation de services, l'évaluation de l'utilité de ce site, la commercialisation, la gestion de données ou le support technique. Ces tiers ne sont autorisés à utiliser vos données personnelles qu'aux fins convenues et s'engagent à ne pas vendre les

informations vous concernant à des tiers ni les divulguer à d'autres tiers sauf si la loi l'exige, si nous les y autorisons explicitement ou si une disposition est prévue en ce sens dans la présente politique.

Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Lorsque **Plantes et Fleurs SA** traite des données personnelles, nous prenons des mesures raisonnables pour garantir qu'elles soient exactes et utiles aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Nous vous donnerons la possibilité de vous opposer au traitement de vos données personnelles si un tel traitement n'est pas nécessaire pour un objectif commercial légitime comme décrit dans la présente politique ou pour que nous soyons en conformité avec la loi. En cas de marketing direct par voie électronique, vous pourrez choisir de ne plus recevoir de publicité ou choisir la méthode de réception de telles publicités, si la loi l'exige. Pour nous contacter à propos de l'utilisation de vos données personnelles ou pour vous opposer au traitement de vos données personnelles, veuillez nous envoyer un e-mail à plantes@plantesetfleurs.ch Veuillez indiquer le nom du site Internet sur lequel vous avez communiqué vos données, préciser les informations que vous souhaitez nous voir corriger, mettre à jour ou supprimer, et vous identifier. Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises à toutes les obligations légales ou éthiques qui nous seraient imposées en matière de déclaration et d'archivage ou de conservation de documents.

Sécurité et confidentialité.

Afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles que nous collectons en ligne, nous utilisons des réseaux de données protégés, entre autres, par des pare-feu et des mots de passe conformes aux normes du secteur. Lors du traitement de vos données personnelles, nous prenons des mesures appropriées pour protéger ces informations contre les pertes, les abus, les accès non autorisés, la divulgation, la modification et la suppression.

Transfert de données à l'étranger.

Plantes et Fleurs SA, partage des données dans différents pays. Vos données peuvent être transférées vers l'une des bases de données hors de Suisse, y compris vers des pays ne requérant pas un niveau de protection des données personnelles aussi élevé que celui appliqué en Suisse. Toutefois, **Plantes et Fleurs SA** applique des règles d'entreprise contraignantes qui visent à assurer des niveaux efficaces de protection des données notamment en ce qui concerne l'exportation d'informations personnelles hors de l'EEE (Espace économique européen) et de la Suisse.

Cookies et balises Web.

Plantes et Fleurs SA peut collecter et traiter des informations concernant votre visite sur ce site Internet, comme les pages que vous visitez, le site d'où vous venez et certaines recherches que vous effectuez. Nous utilisons ces informations pour améliorer les contenus de ce site et compiler, à des fins d'études marketing internes, des statistiques agrégées sur les personnes utilisant notre site. À cet effet, il est possible que nous installions des « cookies » destinés à collecter le nom de domaine de l'utilisateur, votre fournisseur d'accès Internet, votre système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de l'accès. Un « cookie » est un petit élément d'information envoyé à votre navigateur et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies sont sans danger pour votre ordinateur. Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte à être averti en cas de réception d'un « cookie », ce qui vous permettra de décider si vous l'acceptez ou non. Veuillez toutefois noter que si vous refusez l'installation de cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de votre navigateur. Nous pouvons recourir aux services de tiers pour la collecte et le traitement des informations décrites dans la présente section.

Conservation des données.

Plantes et Fleurs SA conserve vos données commerciales aussi longtemps que nous le jugerons nécessaire ou approprié fin de nous conformer aux lois applicables, ou aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Nous effacerons vos données commerciales dès que nous n'en aurons plus l'utilité, et dans tous les cas après l'écoulement de la période de conservation maximale prescrite par la loi.

Contact

Pour nous transmettre des demandes ou des plaintes relatives au respect de la présente Politique de confidentialité ou nous faire part de suggestions ou de commentaires visant à améliorer la qualité de celle-ci, envoyez-nous un e-mail à plantes@plantesetfleurs.ch

Liens vers d'autres sites Internet

Le site Internet de **Plantes et Fleurs SA** contient des liens vers des sites Internet de tiers qui ne sont vérifiés qu'une fois (date de création) par **Plantes et Fleurs SA**. **Plantes et Fleurs SA** ne peut pas être tenu responsable du contenu de ces pages externes ou de ces sites.

Responsable du site

Etienne Horisberger plantes@plantesetfleurs.ch

Conception du site

www.megaphone-internet.ch